

Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze algemene gebruiksvoorwaarden en algemene voorwaarde. Deze Algemene Voorwaarden en gebruiksvoorwaarde zijn van toepassing met ingang van 1 november 2016

1. Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Overeenkomst, nadere overeenkomsten alsmede aanbiedingen en mededelingen van onlinekaartjeversturen.nl die verband houden met de Dienst.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen.
- 1.3 Voor zover de bepalingen van de Overeenkomst afwijken van de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2. Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van verzending van de bevestiging van de Opdracht door onlinekaartjeversturen.nl, dan wel, bij gebreke van een dergelijke bevestiging, door het verrichten van de Dienst.
- 2.2 onlinekaartjeversturen.nl behoudt zich het recht voor om een Opdracht om haar moverende redenen te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen.
- 2.3 onlinekaartjeversturen.nl behoudt zich het recht om producten en/of beelden met een aanstootgevend beeld, beledigende of racistische teksten en/of die anderszins in strijd zijn met de wet, openbare orde en/of de goede zeden – zulks ter beoordeling van onlinekaartjeversturen.nl en/of haar toeleveranciers – te blokkeren.

3. De Dienst

- 3.1 Het is Cliënt niet toegestaan om de Dienst in strijd met de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens onlinekaartjeversturen.nl of derden.
- 3.2 Het is Cliënt niet toegestaan de Dienst te gebruiken in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 3.3 Cliënt dient te beschikken over Internet toegang (met gebruik van Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger, Firefox 3 of hoger of Safari 4 of hoger, een e-mail adres, een pc en een vrije vaste of mobiele telefoonverbinding).
- 3.4 Cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de adressering. Indien onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van het opgegeven e-mailadres tot gevolg heeft dat de e-mail niet kan worden verstuurd, blijft Cliënt de vergoeding voor het gebruik van de Dienst verschuldigd.
- 3.5 Klachten over de uitvoering van de Dienst dienen binnen 4 weken na afloop van de door onlinekaartjeversturen.nl aangegeven bezorgperiode te worden ingediend, tenzij dit van Cliënt redelijkerwijs niet kan worden verlangd, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van Cliënt komt te vervallen.
- 3.6 Bij bezoek van de website vanuit een ander land dan Nederland, dan is Cliënt verantwoordelijk voor de naleving van daar geldende wet- en regelgeving.
- 3.7 De op de website weergegeven afbeeldingen zijn niet op ware grootte en kunnen afwijken in kleur, vorm, maat, contrasten en lay-out ten opzichte van via de website bestelde en afgeleverde producten. De inhoud van de website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Toch bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie niet volledig is, niet correct is, of dat deze is verouderd.
- 3.8 onlinekaartjeversturen.nl biedt alle diensten en informatie aan zonder enige waarborg ten aanzien van hun deugdelijkheid, geschiktheid voor een bepaald doel, of anderszins.
- 3.9 Cliënt mag de dienst niet gebruiken op een manier die in strijd is met de wet, de overeenkomst, of de algemene voorwaarden.

- 3.10 Cliënt mag op geen enkele wijze onrechtmatig handelen jegens onlinekaartjeversturen.nl.
- 3.11 Het is niet toegestaan om de website op een manier te gebruiken die het functioneren van de website en/of het gebruik door anderen kan hinderen en/of op deze website aangeboden informatie of onderliggende software kan aantasten.
- 3.12 onlinekaartjeversturen.nl staat ervoor in dat de geleverde diensten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. onlinekaartjeversturen.nl zal bestellingen van diensten en het uitvoeren ervan met de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
- 3.13 onlinekaartjeversturen.nl heeft het recht (maar niet de verplichting) om content van klanten en gemaakte digitale kaarten te controleren en naar eigen inzicht te weigeren of verwijderen.

4. Versturen

Het versturen van een digitale kaart is een dienst waarbij onlinekaartjeversturen.nl alles in het werk stelt om de digitale kaart naar het opgegeven e-mailadres te verzenden. onlinekaartjeversturen.nl garandeert niet dat de e-mail aankomt en is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgschade bij het niet aankomen van de betreffende e-mail.

5. Beveiliging en Internet

onlinekaartjeversturen.nl zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de Dienst te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door Cliënt ingevoerde gegevens en zijn eigen, op de Website geplaatste adresbestanden, maar onlinekaartjeversturen.nl kan ter zake geen garantie geven.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 onlinekaartjeversturen.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van onlinekaartjeversturen.nl in de uitvoering van de Dienst.
- 6.2 onlinekaartjeversturen.nl kan zich niet beroepen op de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid voor zover de schade is ontstaan uit haar eigen handelen of nalaten, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- 6.3 Cliënt vrijwaart onlinekaartjeversturen.nl voor alle aanspraken van derden ter zake van de inhoud van de digitale kaart of e-mail, behoudens voor zover deze aanspraken zijn gebaseerd op onderdelen van de Dienst die door onlinekaartjeversturen.nl via de website aan Cliënt ter beschikking zijn gesteld.
- 6.4 onlinekaartjeversturen.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgschade bij het niet juist overkomen van persoonlijke tekst en/of gekozen digitale kaart.
- 6.5 Indien de Cliënt gebruik maakt van zijn eigen adresbestanden staat hij ervoor in dat hij de daarin opgenomen gegevens rechtmatig heeft verkregen en dat er geen bezwaren zijn voor het gebruik van deze gegevens. Cliënt vrijwaart onlinekaartjeversturen.nl voor alle aanspraken van derden ter zake.
- 6.6 onlinekaartjeversturen.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die ontstaat als gevolg van het gebruik van deze website ongeacht of onlinekaartjeversturen.nl de Cliënt op de mogelijkheid van deze schade heeft gewezen, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt is tot virussen, defecten of overige onvolkomenheden aan andere apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van de website, het wijzigen, onderscheppen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan de gebruiker en/of onlinekaartjeversturen.nl wordt toegezonden, de beschikbaarheid en/of werking van de website, misbruik of verkeerd of oneigenlijk gebruik van de website, verlies of vervorming van gegevens, downloaden of gebruiken van bijvoorbeeld beelden, informatie en/of gegevens van de website en/of aanspraken van derden in verband met de toegang of het gebruik van de website.

7. Overmacht

onlinekaartjeversturen.nl is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming. Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake indien onlinekaartjeversturen.nl niet in staat is haar verplichtingen jegens Cliënt na te komen als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming van derden van wiens hulp onlinekaartjeversturen.nl gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van een tekortkoming van leveranciers van telecommunicatiediensten.

8. Prijzen en betaling

8.1 Cliënt is aan onlinekaartjeversturen.nl de op de Website vermelde vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt aan Cliënt wordt getoond voorafgaand aan het elektronisch accorderen van de Opdracht door Cliënt.

8.2 De op de Website vermelde vergoeding is, voor zover van toepassing, inclusief verschuldigde omzetbelasting, op grond van de Wet op de omzetbelasting 1968. Buitenlandse heffingen en/of belastingen zijn niet inbegrepen inclusief BTW.

8.3 Cliënt draagt zelf de kosten van transmissie en internettoegang.

8.4 Cliënt dient de vergoeding voor de Dienst vooraf te voldoen via een van de aangeboden betaalwijzen.

8.5 Alle betalingsopdrachten worden afgehandeld via een gespecialiseerde betalingsprovider, een Payment Service Provider (PSP). Op de betalingsopdrachten zijn dan ook de algemene voorwaarden van de desbetreffende PSP van toepassing.

8.6 onlinekaartjeversturen.nl behoudt het recht om bepaalde opdrachten te weigeren in het geval dat je eerder producten hebt verstuurd zonder dat de betaling goed is afgerond en/of we andere onregelmatigheden hebben geconstateerd.

8.7 Bestellingen worden pas door onlinekaartjeversturen.nl in productie genomen op het moment dat de betaling voldaan is.

8.8 Onlinekaartjeversturen.nl **behoudt het recht om prijzen te wijzigen. Typefouten voorbehouden.**

8.9 De Cliënt heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

9. Herroepingsrecht

9.1 Cliënt heeft het recht om deze Overeenkomst binnen 14 Werkdagen na totstandkoming ervan conform artikel 3.1 te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke of elektronische mededeling aan onlinekaartjeversturen.nl, mits deze mededeling onlinekaartjeversturen.nl tenminste 2 werkdagen voor de door de Cliënt ingevulde 'verzenddatum' heeft bereikt.

9.2 Is de verschuldigde vergoeding inmiddels voldaan, maar op tijd geannuleerd, dan kan er gekozen worden voor terugbetaling van het orderbedrag binnen 30 dagen of voor een code ter waarde van het orderbedrag. Deze code blijft 1 maand geldig na de annuleringsdatum.

12. privacy

onlinekaartjeversturen.nl hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar Cliënten en heeft een privacystatement gemaakt dat van toepassing is op de Dienst. Door het verstrekken van de Opdracht gaat Cliënt akkoord met dit privacystatement.

13. Klachten

13.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de Cliënt de gebreken heeft geconstateerd.

13.2 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Cliënt een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14. Intellectuele Eigendomsrechten

14.1 De inhoud van deze site (waaronder begrepen de beelden in de onlinekaartjeversturen.nl collectie, teksten, grafisch materiaal en logo's) is in eigendom van onlinekaartjeversturen.nl en wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Het is dan ook verboden om de inhoud van deze website op welke manier dan ook te wijzigen, publiceren, reproduceren, verveelvoudigen (waaronder downloaden), verkopen, distribueren, tentoonstellen, openbaar maken of op welke andere manier dan ook te gebruiken, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van onlinekaartjeversturen.nl.

14.2 Niets van hetgeen in dit artikel is vervat zal worden uitgelegd als het verlenen van een licentie of ander (gebruiks-)recht uit hoofde van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van de ondernemer.

14.3 Zonder de voorafgaande expliciete en schriftelijke toestemming van de ondernemer is het niet toegestaan links naar de website van de ondernemer aan te bieden.

14.4 Ben je van mening dat materiaal van jouw hand onrechtmatig wordt gebruikt en vermenigvuldigd op een wijze dat je auteursrechten worden aangetast, neem dan contact op info@onlinekaartjeversturen.nl

18. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden en de op de Website vermelde vergoeding kunnen door onlinekaartjeversturen.nl te allen tijde worden gewijzigd.

19. Slotbepalingen

19.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen tussen onlinekaartjeversturen.nl en de Cliënt die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank.

20. Disclaimer

Door deze website te bezoeken of te gebruiken, verklaar je je akkoord met deze voorwaarden. We garanderen niet dat de website foutloos of zonder onderbreking zal functioneren.